

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

INFORME PRIMER SEMESTRE DEL DIRECTOR GENERAL DE LA UAE – JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

GOBIERNO EN LÍNEA

BOGOTÁ D.C. 2009

BOGOTÁ D. C. CALLE 96 No. 9A-21 PBX : 6 444450
E-MAIL juncc@jccconta.gov.co - HOMEPAGE: www.jccconta.gov.co



JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

La Unidad Administrativa Especial – Junta Central de Contadores, con la Ley 1151 de 2007, se incorporó al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como una entidad adscrita.

Es así como la UAE- Junta Central de Contadores, consciente de la necesidad de mejorar los servicios que ofrece a sus usuarios especialmente los contadores de Colombia y sus asociaciones y público en general y de conformidad con la Directiva Presidencial No 02 de 2000 se ha preocupado por facilitarle a los contadores el uso de los servicios que presta la entidad.

Por eso apoyándose en el decreto 1151 de 2008, utiliza las Tecnologías de la Información como herramienta que permite el desarrollo de una nueva forma de prestar los servicios, de manera eficiente, más transparente y participativo de tal manera que nuestros usuarios tienen acceso a la entidad a través de la interacción de los medios electrónicos mediante la información y el conocimiento de la entidad.

Internamente se expidió la Resolución No 244 de 2008, Por la cual se **crea el Comité de Gobierno En Línea de la Junta Central de Contadores** y se estableció el Plan de Acción de Gobierno en Línea, el cual estamos haciéndole seguimiento paso a paso, no solo para cumplir con la normatividad, sino con el fin de mejorar e implementar nuevas herramientas que los usuarios pueden ejecutar para la obtención de los servicios desde su casa en la página Web de la entidad.

Estos servicios que se han puesto a disposición de los Contadores Públicos, han tenido una acogida impresionante, debido a que el usuario puede acceder a la página Web: www.jccconta.gov.co desde cualquier parte, donde tenga conexión al Internet y desde allí puede bajar el **Certificado de Antecedentes Disciplinarios para Contadores Públicos y Sociedades de Contadores Públicos, en Línea.**

Lo mismo puede bajar los formularios para las diferentes solicitudes, de acuerdo al servicio que requiera, los cuales pueden ser:

- TRAMITE DE SOLICITUDES PARA TARJETA PROFESIONAL PERSONAS NATURALES.
- TRAMITE DE INSCRIPCION Y EXPEDICION DE TARJETA DE REGISTRO DE SOCIEDADES DE CONTADORES PUBLICOS Y PERSONAS JURIDICAS PRESTADORAS DE SERVICIOS CONTABLES.
- TRAMITE DE SOLICITUD DE RENOVACION DE TARJETA PROFESIONAL.
- TRAMITE DE SOLICITUD DE DUPLICADO DE TARJETA PROFESIONAL.

De la misma forma el Contador Público, a través de la página, puede **inscribirse** a los seminarios, conferencias, foros y congresos, que la UAE-Junta Central de Contadores,



JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

programa durante el año y que son dictados por personalidades en la materia de acuerdo con el tema a tratar y que están en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial.

Así mismo, utilizando la página, nuestro usuario puede saber de primera mano en que estado se encuentra el trámite que haya solicitado con la entidad.

Es decir, el usuario puede tener la información que requiera por intermedio de la página Web, por teléfono o por correo electrónico, sin necesidad de tener que acercarse a las instalaciones de la UAE-Junta Central de Contadores, conllevando esto a un ahorro en recursos como: Tiempo, desplazamiento, dinero, atención efectiva, papel etc.

Para desarrollar nuestro trabajo en el marco del programa de gobierno en línea, se estableció un Plan de acción en el área de sistemas y un Manual Técnico Operativo, en esta misma área, con el fin de prever cualquier dificultad que se pueda presentar en el transcurso del tiempo.

De la misma manera se esta capacitando al personal que esta al frente de este programa, con el fin de conocer toda su estructura e interactuar directamente con las personas que están desarrollando los software de Gobierno en Línea y así poder implementarlos conforme a los recursos de la entidad en nuestra página Web.

A los seminarios o conferencias que han asistido son: Red de Alta Velocidad y Centro de Datos.

De la misma forma se esta programando, pero ya para el segundo semestre de este año, capacitaciones para todos los funcionarios de la entidad, con el fin de que conozcan, todos, este programa de Gobierno en Línea y que tramites son los que se están manejando a través de la página.

La UAE-Junta Central de Contadores, esta conectada con el programa Gobierno en Línea, por los beneficios que se generan en bien de nuestro usuario el Contador Público. Por eso a querido buscar recursos con el fin de adquirir nuevo software y nuevo hardware, para agilizar los tramites y prestar un excelente servicio.

Es así, que presento un Proyecto de Inversión para ejecutar en el año 2010, el cual ya tuvo visto bueno de le entidad, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y esta en trámite con el Departamento Nacional de Planeación, donde ya tiene viabilidad y estamos a la espera de que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público nos lo apruebe a través del Congreso de la República.

El proyecto de Inversión se denomina: MEJORAMIENTO Y MODERNIZACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN DE JCC Y CTCP EN BOGOTA.



JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Con la nueva plataforma la entidad podrá cumplir su misión de manera eficiente y eficaz y responder adecuadamente con sus procesos logrando disponer de los instrumentos tecnológicos en aras de garantizar la presentación de resultados de manera oportuna y con las calidades exigidas y especialmente brindando a sus usuarios la participación masiva ciudadana como instrumento de transparencia en sus procesos. Los componentes que hacen parte del proyecto para la vigencia 2010.

Sistemas de comunicaciones: Redes: Es necesaria la actualización y organización de la red en la parte física pues con la que se cuenta actualmente no cumple con los estándares mínimos de seguridad.

Videoconferencia: La UAE - Junta Central de Contadores, necesita adquirir un sistema de videoconferencia para minimizar costos en los rubros de transporte y alojamiento de los miembros del consejo que se reúnen periódicamente en la sede principal, además de agilizar soluciones a situaciones que se presenten a nivel nacional.

Sistema de voz-pbx: La UAE - Junta Central de Contadores, requieren un sistema de comunicaciones que soporte el flujo de cliente interno y externo el cual esta conformado por mas de 150.000 contadores públicos que se encuentran inscritos, sociedades de contadores públicos y entidades públicas y privadas.

Internet-pagina Web-canal dedicado: La UAE - Junta Central de Contadores, requiere un sistema robusto que soporte información actualizada, ágil y oportuna para satisfacer las necesidades de los contadores públicos y las entidades públicas y privadas que la requieran.

Sistemas de información digitalización de información: La UAE - Junta Central de Contadores, cuenta con un archivo físico desde el año 1.956 el cual se encuentra almacenado en bodegas arrendadas para este fin, las cuales generan un costo oneroso para la entidad y de otra manera genera demora en los procesos de consulta de los expedientes que van de 15 a 20 días. La adquisición de esta digitalización optimizara los tiempos de respuesta, costo y actualización oportuna de la información.

Actualización hardware: La UAE - Junta Central de Contadores, requiere actualización de hardware (servidores, UPS, estaciones de trabajo, portátiles, videobeam, impresoras, escáner, firewall y planta eléctrica) debido que se encuentra desactualizada desde el año 2.000 por falta de presupuesto para estos rubros y no ha podido prestar un optimo y eficaz servicio para los profesionales de la contaduría publica colombiana.

Software: Por los mismos inconvenientes de presupuesto la UAE - Junta Central de Contadores y el Consejo Técnico de la Contaduría Publica, se encuentra desactualizada en la parte de licenciamiento y adquisición de nuevo software, el cual



JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

limita las funciones del servicio, además de requerir unas nuevas licencias de visual studio, macromedia, office 2007 mensajería y antivirus.

Puestos de trabajo: Es necesario la adquisición de nuevos puestos de trabajo y actualización de los que se encuentran, dado que actualmente no estamos en las mejores condiciones para un óptimo Servicio.

Al terminar el primer semestre del año, concluimos que la implementación de Gobierno en Línea en la entidad ha avanzado en cada una de las etapas así:

- **Fase de información.** 100%
- **Fase de interacción.** 100%
- **Fase de Transacción.** 92%
- **Fase de Transformación.** 61%
- **Democracia en Línea.** 45%

Esperamos que durante el tiempo que falta para el cumplimiento de la etapa de Transacción en Línea, como para la implementación de las demás etapas, podamos ir solucionando inconvenientes en el sistema y mejorando la infraestructura con el fin de hacer más dinámico el servicio y más fácil la obtención de los servicios.

Cordialmente,

ALBERTO GÓMEZ BAQUERO
Director General
UAE – JUNTA Central de Contadores